

プレスリリース
報道関係各位

Store Navigator™

株式会社マックスは
商品取扱店舗検索ツールを開発、
新サービス「Store Navigator™」新発売

ショッパーインサイトとストアインサイトを活用し営業・販促・販売のソリューションを提供することで消費財メーカーなどの売上拡大に貢献する企業、株式会社マックス（本社：東京都中央区、代表取締役社長兼 CEO：澤地正人）は、メーカー企業様の保有している出荷納品データや POS データと、当社独自で収集している業態を跨いだ店舗リストの「流通データ店長®」を組み合わせることで店舗毎の取扱商品を簡単に検索できるツール「Store Navigator™」を開発し、発売いたしました。

コロナ禍で目覚ましい成長を続ける EC（ネット）市場ですが、ネット購入するだけでは無く、ネット上で見つけた商品をリアル店舗で求める顧客も一定数いらっしゃいます。実際に買えるリアル店舗が見つからずに購入を諦めてしまうと言った機会損失も想定され、さらにメーカー様のお客様相談室の問い合わせ窓口では、その商品の取扱店舗が迅速に回答出来ないという意見も頂き、本サービスの開発／発売に至りました。

この「Store Navigator™」は、顧客への大切な接点でもあるお客様相談室のサービス向上に一役買う新たなツールになり得ると同時に、現在利用している出荷納品データやマーケティングなどで使用している POS データを有効活用する DX 化の一助になると考えております。

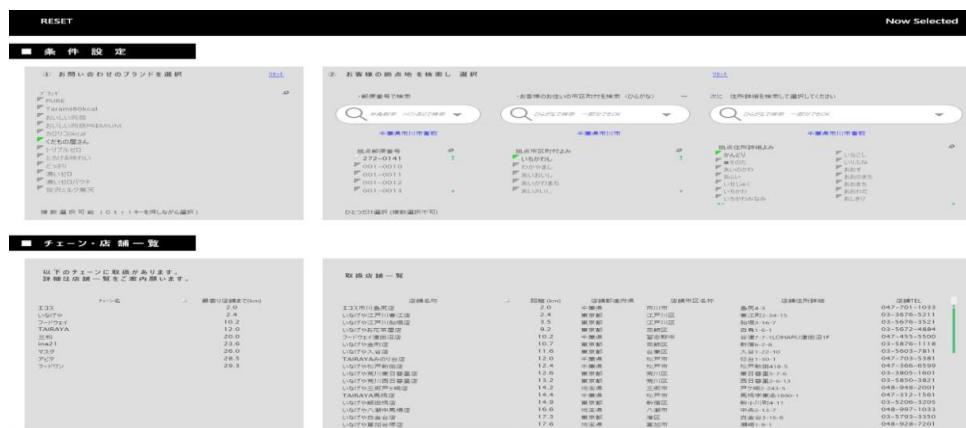
【サービス概要図】



【Store Navigator で実現可能なこと】

- 弊社保有の業態を跨いだ全国小売店舗リスト（「流通データ店長®」）を活用した商品取扱店舗のデータベース化
- 音声通話に適したひらがな検索や直感的な操作画面によるスピード検索
- お客様の最寄りの店舗のご案内（複数店舗表示／大まかな距離の表示）
- 商品検索だけではなくマーケティング施策可視化

【画面イメージ】



報道関係者の皆様におかれましては、ご多忙中とは存じますが、ぜひこの機会に、商品取り扱い店舗検索システム「Store Navigator™」のコンセプトや詳細につきまして、株式会社マックスのご取材を賜りますようお願い申し上げます。ご取材のお申し込みは、下記広報窓口までお問合せください。

【社名：株式会社マックス】

本社所在地：

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-13-13 茅場町 2 丁目共同ビル 6F

代表者：代表取締役社長兼 CEO 澤地正人

設立：2000 年 9 月 7 日

資本金：5,000 万円

TEL：03-5847-8661 FAX：03-5847-8671 URL：<http://www.macs-agcy.co.jp/>

事業内容：店頭支援事業、販売・営業支援事業、販促支援事業、人材支援事業、労働者派遣事業許可番号：派 13-010847

有料職業紹介事業許可番号 13-ユ-304849

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先—広報窓口—>

株式会社マックス hp_otoiawase_macs2000@macs-agcy.co.jp

広報担当 長野